

## **Algemene Voorwaarden Cravings for Green – 17-02-2025**

(English below)

### **1. Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Cravings for Green.
- Cateringbedrijf: Cravings for Green, gevestigd te Nieuwe Kazernelaan 2-D85, 6711JC, Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81385897.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen de opdrachtgever en het cateringbedrijf betreffende levering van goederen en/of diensten.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Cravings for Green.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **3. Offertes en Overeenkomsten**

3.1. Alle offertes van Cravings for Green zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Cravings for Green of na mondeling akkoord en schriftelijke vastlegging door de opdrachtgever.

### **4. Annulering en Wijzigingen**

4.1. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

4.2. Bij annulering tot 14 dagen voor de afgesproken datum worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen is de opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd.

4.3. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot 7 dagen voor de uitvoering kosteloos worden doorgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

### **5. Levering en Uitvoering**

5.1. Cravings for Green streeft ernaar de overeengekomen diensten en producten op tijd en volgens afspraak te leveren.

5.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte locatie en faciliteiten, zoals elektriciteit, water en toegang tot de locatie, tenzij anders afgesproken.

### **6. Betalingen**

6.1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, evenals eventuele incassokosten.

### **7. Aansprakelijkheid**

7.1. Cravings for Green is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of incomplete informatie van de opdrachtgever.

7.2. De aansprakelijkheid van [Naam Cateringbedrijf] is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

### **8. Klachten**

8.1. Klachten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld.

8.2. Cravings for Green zal klachten naar beste vermogen onderzoeken en oplossen.

### **9. Overmacht**

9.1. In geval van overmacht is Cravings for Green gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen en niet aan Cravings for Green kunnen worden toegerekend, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte, overheidsmaatregelen, en transportproblemen.

## **10. Toepasselijk Recht en Geschillen**

10.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Cravings for Green.

## **11. Privacy en Gegevensbescherming**

11.1. Cravings for Green verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

11.2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.

---

- ENGLISH -

## **Terms and Conditions of Cravings for Green - 03-01-2025**

### **1. Definitions**

1.1. In these general terms and conditions, the following definitions shall apply:

- Client: the natural or legal person who enters into an agreement with Cravings for Green.

- Catering company: Cravings for Green, established at Nieuwe Kazernelaan 2-D85, 6711JC, Ede, registered with the Chamber of Commerce under number 81385897.

- Agreement: any agreement between the client and the catering company regarding the supply of goods and/or services.

### **2. Applicability**

2.1. These general terms and conditions shall apply to all quotations, agreements and deliveries of Cravings for Green.

2.2. Deviations from these general terms and conditions shall be valid only if agreed in writing.

### **3. Quotes and Agreements**

3.1. All quotations from Cravings for Green are without obligation and valid for 14 days unless otherwise indicated.

3.2. An agreement will be established upon written confirmation by Cravings for Green or upon verbal agreement and written record by the client.

### **4. Cancellation and Modifications**

4.1. Cancellation of an assignment must be in writing.

4.2. If cancelled up to 14 days before the agreed date, no fee will be charged. For cancellation within 14 days, 50% of the agreed price will be charged. In the event of cancellation within 7 days, the client shall owe 100% of the price.

4.3. Changes to the assignment can be made free of charge up to 7 days before the execution, unless otherwise agreed.

### **5. Delivery and Execution**

5.1. Cravings for Green shall endeavor to deliver the agreed services and products on time and as agreed.

5.2. The client is responsible for a suitable location and facilities, such as electricity, water and access to the location, unless otherwise agreed.

### **6. Payments**

6.1. Payments must be made within 14 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing.

6.2. In the event of late payment, the client shall be in default and shall owe interest of 1% per month, as well as any collection costs.

### **7. Liability**

7.1. Cravings for Green is not liable for damages caused by incorrect or incomplete information provided by the client.

7.2. The liability of [Name of Catering Company] is limited to direct damages and up to the invoice amount of the contract in question.

### **8. Complaints**

8.1. Complaints must be reported in writing within 48 hours of delivery.

8.2. Cravings for Green will investigate and resolve complaints to the best of its ability.

**9. Force Majeure**

9.1. In the event of force majeure, Cravings for Green shall be entitled to suspend or cancel the performance of the contract without any obligation to pay damages.

9.2. Force majeure shall mean circumstances that prevent the execution of the agreement and cannot be attributed to Cravings for Green, such as extreme weather conditions, illness, government measures, and transportation problems.

**10. Applicable Law and Disputes**

10.1. All agreements shall be governed by Dutch law.

10.2. Disputes will be submitted exclusively to the competent judge in the place of business of Cravings for Green.

**11. Privacy and data protection**

11.1. Cravings for Green processes personal data in accordance with applicable privacy laws.

11.2. Personal data will only be used for the execution of the agreement and will not be shared with third parties without consent.